

Private Haushalte in der Informationsgesellschaft 2019
Europäische Erhebung zur

Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien

Personenfragebogen



Für Haushaltsmitglieder, die am 31.12.2018
10 Jahre oder älter waren.

Tragen Sie bitte hier Ihren Vornamen ein:

MUSTER

Landesamt für Statistik Niedersachsen
Dezernat 22
Postfach 91 07 64
30427 Hannover

Sie erreichen uns über

Telefon:

Herr Höftmann 0511 9898-1433

E-Mail: ikt-haushalte@statistik.niedersachsen.de

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

Die Teilnahme an dieser Erhebung
ist freiwillig.

Rechtsgrundlagen und weitere rechtliche Hinweise entnehmen Sie der Unterrichtung nach § 17 Bundesstatistikgesetz (BStatG) und nach der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DS-GVO) auf den Seiten 2 und 3 des Fragebogens.

Haushaltsnummer

(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

Personennummer

(wird vom statistischen Amt ausgefüllt)

Unterrichtung nach § 17 Bundesstatistikgesetz (BStatG)¹ und nach der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DS-GVO)²

Zweck, Art und Umfang der Erhebung

In den Mitgliedstaaten der Europäischen Union wird eine Erhebung bei privaten Haushalten über die Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien durchgeführt. In Deutschland werden dabei bis zu 12000 Haushalte und die in diesen Haushalten lebenden Personen ab 10 Jahren befragt. Ziel ist es, die Möglichkeiten der Bereitstellung vergleichbarer Daten zu nutzen sowie Informationen über die Verbreitung von Informations- und Kommunikationstechnologien und die Nutzung des Internets in den privaten Haushalten zu gewinnen. Diese erhobenen Daten dienen der Beobachtung der Entwicklung der Informationsgesellschaft und deren Einfluss auf soziale und wirtschaftliche Prozesse sowie der Erfüllung europäischer Lieferverpflichtungen.

Rechtsgrundlagen, Freiwilligkeit

Rechtsgrundlagen sind das Informationsgesellschaftsstatistikgesetz (InfoGesStatG), die Verordnung (EG) Nr. 808/2004 über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft sowie die Verordnung (EU) 2018/1798 der Kommission zur Durchführung der Verordnung (EG) Nr. 808/2004 in Verbindung mit dem BStatG. Erfragt werden die Variablen nach Anhang II der Verordnung (EU) 2018/1798.

Die Erteilung der Auskunft ist nach § 5 InfoGesStatG freiwillig.

Die Einwilligung in die Verarbeitung der personenbezogenen Angaben kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Geheimhaltung

Die erhobenen Einzelangaben werden nach § 16 BStatG grundsätzlich geheim gehalten. Nur in ausdrücklich gesetzlich geregelten Ausnahmefällen oder wenn die Auskunftgebenden eingewilligt haben, dürfen Einzelangaben übermittelt werden.

Eine Übermittlung von Einzelangaben ist grundsätzlich zulässig an:

- öffentliche Stellen und Institutionen innerhalb des statistischen Verbunds, die mit der Durchführung einer Bundes- oder europäischen Statistik betraut sind (z. B. die Statistischen Ämter der Länder, das Bundesbank, das Statistische Amt der Europäischen Union [Eurostat]),
- Dienstleister, zu denen ein Auftragsverhältnis besteht (z. B. ITZBund, Rechenzentren der Länder).

Nach § 6 InfoGesStatG dürfen an die obersten Bundes- und Landesbehörden für die Verwendung gegenüber den gesetzgebenden Körperschaften und für Zwecke der Planung, jedoch nicht für die Regelung von Einzelfällen vom Statistischen Bundesamt und den statistischen Ämtern der Länder Tabellen mit statistischen Ergebnissen übermittelt werden, auch soweit Tabellenfelder nur einen einzigen Fall ausweisen.

Nach § 16 Absatz 6 BStatG ist es zulässig, den Hochschulen oder sonstigen Einrichtungen mit der Aufgabe unabhängiger wissenschaftlicher Forschung für die Durchführung wissenschaftlicher Vorhaben

1. Einzelangaben zu übermitteln, wenn die Einzelangaben so anonymisiert sind, dass sie nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft den Befragten oder Betroffenen zugeordnet werden können (faktisch anonymisierte Einzelangaben),
2. innerhalb speziell abgesicherter Bereiche des Statistischen Bundesamtes und der statistischen Ämter der Länder Zugang zu Einzelangaben ohne Name und Anschrift (formal anonymisierte Einzelangaben) zu gewähren, wenn wirksame Vorkehrungen zur Wahrung der Geheimhaltung getroffen werden.

Nach Artikel 6 der Verordnung (EG) Nr. 808/2004 ist eine Übermittlung der erhobenen Einzelangaben an Eurostat ohne Name und Anschrift vorgesehen. Nach Artikel 7 Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 557/2010 über den Zugang zu vertraulichen Daten für wissenschaftliche Zwecke darf Eurostat in seinen Räumen oder in den Räumen einer von Eurostat anerkannten Zugangseinrichtung für wissenschaftliche Zwecke Einzelangaben ohne Name und Anschrift zugänglich machen.

Nach Artikel 7 Absatz 2 der Verordnung darf Eurostat darüber hinaus Einzelangaben für wissenschaftliche Zwecke weitergeben, wenn diese verändert wurden, dass die Gefahr einer Identifizierung der statistischen Einheit auf ein angemessenes Maß begrenzt wurde. Der Zugang nach Absatz 2 kann gewährt werden, sofern in der den Zugang beantragenden Forschungseinrichtung geeignete Sicherheitsmaßnahmen getroffen wurden.

Die Pflicht zur Geheimhaltung besteht auch für Personen, die Einzelangaben erhalten.

Hilfsmerkmale, Laufende Nummern/Ordnungsnummern, Trennung und Löschung

Name, Anschrift und Telefonnummer des Haushalts und der teilnehmenden Personen sowie Familienstand der in dem Haushalt lebenden natürlichen Personen sind Hilfsmerkmale, die lediglich der technischen Durchführung der Erhebung dienen. Sie werden von vornherein getrennt von den Fragebogen zusammen mit den Ordnungsnummern aufbewahrt und vernichtet, sobald die Überprüfung der Erhebungs- und Hilfsmerkmale auf Ihre Schlüssigkeit und Vollständigkeit abgeschlossen ist.

Die verwendeten Ordnungsnummern sind:

Die Haushaltsnummer dient der Unterscheidung der an der Erhebung beteiligten Haushalte. Sie besteht aus je einer Kennziffer für das Bundesland und einer laufenden Nummer für den Haushalt.

Die Personennummer dient der Unterscheidung der an der Erhebung beteiligten Personen eines Haushalts. Sie besteht aus einer laufenden Nummer für die Personen.

¹ Den Wortlaut der nationalen Rechtsvorschriften in der jeweils geltenden Fassung finden Sie unter <https://www.gesetze-im-internet.de/>.

² Die Rechtsakte der EU in der jeweils geltenden Fassung und in deutscher Sprache finden Sie auf der Internetseite des Amtes für Veröffentlichungen der Europäischen Union unter <http://eur-lex.europa.eu/>.

Die mittels des Haushaltsfragebogens und des Personenfragebogens erhobenen Angaben zu den Erhebungsmerkmalen werden gemeinsam gespeichert und verarbeitet.

Für Haushalte, die an der Kooperation zwischen privaten Haushalten und der amtlichen Statistik (HAUSHALTE HEUTE) teilnehmen, werden die über sie gespeicherten Angaben mit Angaben aus dieser Erhebung aktualisiert (z. B. Familienstand).

Angaben zu den Erhebungsmerkmalen werden solange verarbeitet und gespeichert, wie dies für die Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

Rechte der Betroffenen, Kontaktdaten der Daten-schutzbeauftragten, Recht auf Beschwerde

Die Auskunftgebenden, deren personenbezogene Angaben verarbeitet werden, können

- eine Auskunft nach Artikel 15 DS-GVO,
- die Berichtigung nach Artikel 16 DS-GVO,
- die Löschung nach Artikel 17 DS-GVO sowie
- die Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DS-GVO

der jeweils sie betreffenden personenbezogenen Angaben beantragen oder der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Angaben nach Artikel 21 DS-GVO widersprechen. Sollte von den oben genannten Rechten Gebrauch gemacht werden, prüft die zuständige öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Die antragstellende Person wird gegebenenfalls aufgefordert ihre Identität nachzuweisen bevor weitere Maßnahmen ergriffen werden.

Fragen und Beschwerden über die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen können jederzeit an die behördlichen Datenschutzbeauftragten der Statistischen Ämter des Bundes und der Statistischen Ämter der Länder oder an die jeweils zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörden gerichtet werden. Die Kontaktdaten finden Sie unter <https://www.statistikportal.de/de/datenschutz>.

MUSTER

Liebe Teilnehmerin,
lieber Teilnehmer,

dieser Fragebogen richtet sich an die einzelnen Personen im Haushalt.
Jede Person im Haushalt, die am 31.12.2018 **zehn Jahre** oder älter war,
soll einen Personenfragebogen ausfüllen. Eltern bitten wir darum, ihre
Kinder beim Ausfüllen zu unterstützen.

Schreiben Sie bitte auf jeden Fragebogen den Vornamen der Person, für die
die Angaben gelten.

Wie wird's gemacht?

1. Die meisten Fragen sind durch einfaches Ankreuzen zu beantworten.

Beispiel:

Ja

Nein

Bei einigen Fragen können auch mehrere Antwortvorgaben angekreuzt
werden. In diesem Fall finden Sie den Hinweis „*Mehrfachnennungen sind
möglich*“.

2. Beantworten Sie die Fragen der Reihe nach. Überspringen Sie die Fragen
nur dann, wenn hinter den von Ihnen angekreuzten Antworten der Hinweis
„Weiter mit Frage ...“ steht. Fahren Sie dann mit der angegebenen Frage
nummer fort.

Beispiel:

Ja

Nein

▶ Weiter mit Frage ...

3. In die weißen Felder tragen Sie gegebenenfalls bitte Text ein.

Beispiel:

Grundschullehrerin

4. Falls Sie eine Antwort korrigieren müssen, nehmen Sie die Korrektur bitte
deutlich sichtbar vor.

Beispiel:

Ja

Nein

A Persönliche Angaben

1 Welches Geschlecht haben Sie?

Männlich 1

Weiblich 2

2 In welchem Jahr wurden Sie geboren?



Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren weiter mit Frage 14.

3 Welchen Familienstand haben Sie?

i „Ledig“ ist nur dann anzugeben, wenn Sie nie verheiratet waren.

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

Ledig 1

Verheiratet 2



Weiter mit Frage 5.

Verheiratet und dauernd getrennt lebend 3

Verwitwet 4

Geschieden 5

Eingetragene Lebenspartnerschaft 6



Weiter mit Frage 5.

Eingetragene Lebenspartnerschaft und dauernd getrennt lebend

Eingetragene Lebenspartnerin/eingetragener Lebenspartner verstorben 8

Eingetragene Lebenspartnerschaft aufgehoben

4 Leben Sie mit einer Person aus Ihrem Haushalt in einer eheähnlichen Lebensgemeinschaft?

Ja 1

Nein 2

B Ausbildung

5 Welchen höchsten allgemeinen Schulabschluss haben Sie?

i Ordnen Sie ausländische Abschlüsse dem gleichwertigen deutschen Abschlüssen zu oder beschreiben Sie diese unter „Sonstiger Abschluss“. Geben Sie „Realschulabschluss“ an, wenn Sie als Schülerin/Schüler die gymnasiale Oberstufe besucht haben.

Keinen (oder noch keinen) Schulabschluss 1

Abschluss nach höchstens 7 Jahren Schulbesuch 2

Haupt-/Volksschulabschluss 3

Abschluss der Polytechnischen Oberschule der DDR (8. bis 10. Klasse) 4

Realschulabschluss (Mittlere Reife) oder gleichwertiger Abschluss 5

Fachhochschulreife 6

Abitur (allgemeine oder fachgebundene Hochschulreife) 7

Sonstiger Abschluss 8

Falls „Sonstiger Abschluss“, bitte genau beschreiben (einschließlich der vollendeten Schuljahre).

6 Welchen höchsten beruflichen Ausbildungs- oder Hochschul-/Fachhochschulabschluss haben Sie ?

i Ordnen Sie ausländische Abschlüsse den gleichwertigen deutschen Abschlüssen zu oder beschreiben Sie diese unter „Sonstiger Abschluss“. Wenn Sie nicht wissen, welcher berufliche Abschluss der höchste ist, geben Sie alle bisher erreichten Abschlüsse an.

Keinen (oder noch keinen) beruflichen Ausbildungsabschluss oder Hochschul- oder Fachhochschulabschluss 1  Weiter mit Frage 9.

Beruflicher Ausbildungsabschluss

Anlernausbildung, berufliches Praktikum oder Berufsvorbereitungsjahr 2

Lehre, Berufsausbildung oder Abschluss an Berufsfach-/Kollegschulen ... 3

Vorbereitungsdienst für den mittleren Dienst in der öffentlichen Verwaltung 4

1-jährige Ausbildung/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe (z. B. Altenpflegehelfer/-in, Rettungsassistent/-in) 5

2- oder 3-jährige Ausbildung/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe (z. B. Krankenpflege, PTA, MTA) 6

Ausbildung/Schule für Erzieher/-innen 7

Meister/-in, Techniker/-in oder gleichwertiger Fachschulabschluss 8

Fachschule der DDR 9

Fachakademie (nur in Bayern) 10

Hochschulen/Fachhochschulen

Diplom, Bachelor, Master, Magister, Staatsprüfung, Lehramtsprüfung:

Berufsakademie oder Verwaltungsfachhochschule 11

Fachhochschule (auch Ingenieurschule), Duale Hochschule (in Baden-Württemberg und Thüringen) 12

Universität, Kunsthochschule, Pädagogische oder Theologische Hochschule 13

Promotion 14

Sonstiger Abschluss 15  Weiter mit Frage 8.

Falls „Sonstiger Abschluss“ bitte genau beschreiben.

7 Wie ist die Bezeichnung Ihres höchsten Abschlusses ?

Bachelor 1

Master 2

Diplom, Magister, Staatsprüfung oder Lehramtsprüfung 3

8 Bitte geben Sie die genaue Bezeichnung der (Haupt-)Fachrichtung Ihres höchsten beruflichen Ausbildungsabschlusses bzw. Hochschul-/Fachhochschulabschlusses an.

i Zum Beispiel:

i Altenpfleger/-in, Florist/-in, Bankkauffrau/-mann, Drucktechniker/-in, Ernährungswissenschaftler/-in

C Erwerbstätigkeit

9 Welche Lebenssituation trifft derzeit überwiegend auf Sie zu?

Kreuzen Sie bitte nur eine Antwort an.

- Erwerbstätig als Selbstständige/-r, Landwirt/-in, mithelfende/-r Familienangehörige/-r 1
- Erwerbstätig als Angestellte/-r, Arbeiter/-in, Beamtin/Beamter, Auszubildende/-r 2
- Erwerbstätig im freiwilligen sozialen/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst 3
- In Altersteilzeit (Arbeits- und Freistellungsphase) 4
- Im Mutterschutz 5
- Schüler/-in, Student/-in 6
- Arbeitslos 7
- Im Ruhestand oder Vorruhestand 8
- Dauerhaft erwerbsunfähig 9
- Als Hausfrau/Hausmann tätig, in Elternzeit, Betreuung von Kindern oder hilfsbedürftigen Personen 10
- Aus anderen Gründen nicht erwerbstätig 11

Weiter mit Frage 14.

10 Arbeiten Sie in Ihrer Haupterwerbstätigkeit in Vollzeit oder Teilzeit?

i Personen in Altersteilzeit beziehen sich auf die Haupterwerbstätigkeit vor der Freistellungsphase.

- Vollzeit 1
- Teilzeit 2

11 Ist Ihr Arbeitsvertrag oder Ihre Haupterwerbstätigkeit befristet?

i Personen in Altersteilzeit beziehen sich auf die Haupterwerbstätigkeit vor der Freistellungsphase.

- Ja, befristet 1
- Nein, unbefristet 2
- Trifft nicht zu, ich bin selbstständig beziehungsweise Landwirtin/Landwirt oder mithelfende/-r Familienangehörige/-r. 3

12 Welchen Beruf üben Sie derzeit aus?

i Geben Sie bitte die genaue Berufsbezeichnung an, nicht den Ausbildungsabschluss oder Rang.

Zum Beispiel:

- Maurer (nicht: Bauarbeiter)
- Zollbeamtin, gehobener Dienst (nicht: Beamtin)
- Unternehmensberaterin (nicht: Betriebswirtin)

Bei mehreren Tätigkeiten gegen Bezahlung geben Sie bitte die Haupterwerbstätigkeit an. Auszubildende geben die Berufsbezeichnung für den angestrebten Beruf an.

13 Welcher Branche (Wirtschaftszweig) gehört der Betrieb oder das eigene Unternehmen an, in dem Sie in Ihrer Haupterwerbstätigkeit arbeiten?

i Falls der Betrieb mehrere Niederlassungen hat, so nennen Sie bitte die Branche der örtlichen Einheit, in der Sie arbeiten.

Sollten Sie in Zeit- oder Leiharbeit tätig sein, so tragen Sie bitte den Wirtschaftszweig/die Branche ein, in dem/der Sie Ihre gegenwärtige Tätigkeit ausüben.

Geben Sie die Branche so genau wie möglich an.

Zum Beispiel:

- Lebensmitteleinzelhandel (nicht: Handel)
- Werkzeugmaschinenbau (nicht: Fabrik)
- Gebäudeverwaltung, Hausmeisterdienste, Unternehmensberatung (nicht: Dienstleistung)
- Softwareentwicklung (nicht: IT)
- Straßenverkehrsamt (nicht: Öffentlicher Dienst)

Muster

D Staatsangehörigkeit und Geburtsland

14 Besitzen Sie die deutsche Staatsangehörigkeit?

Ja, nur die deutsche Staatsangehörigkeit 1

▶ Weiter mit Frage 16.

Ja, die deutsche Staatsangehörigkeit und mindestens eine ausländische Staatsangehörigkeit 2

Nein 3

15 Welche ausländische/-n Staatsangehörigkeit/-en besitzen Sie?

Bitte tragen Sie jeweils die Zahl aus dem Länderverzeichnis ein.

1. ausländische Staatsangehörigkeit

2. ausländische Staatsangehörigkeit

16 In welchem Land wurden Sie geboren?

Geben Sie bitte das Land an, in dem Ihr Geburtsort heute liegt.

Deutschland

Anderes Land, und zwar (Zahl aus dem Länderverzeichnis)

Länderverzeichnis

Europäische Länder

01 = Albanien	22 = Niederlande
02 = Belgien	23 = Norwegen
03 = Bosnien und Herzegowina	24 = Österreich
04 = Bulgarien	25 = Polen
05 = Dänemark	26 = Portugal
06 = Estland	27 = Rumänien
07 = Finnland	28 = Russische Föderation
08 = Frankreich	29 = Serbien
09 = Griechenland	30 = Schweden
10 = Irland	31 = Schweiz
11 = Island	32 = Slowakei
12 = Italien	33 = Slowenien
13 = Kosovo	34 = Spanien
14 = Kroatien	35 = Tschechische Republik
15 = Lettland	36 = Türkei
16 = Litauen	37 = Ukraine
17 = Luxemburg	38 = Ungarn
18 = Malta	39 = Vereinigtes Königreich
19 = Mazedonien	40 = Weißrussland
20 = Moldau, Republik	41 = Zypern
21 = Montenegro	42 = Sonstiges europäisches Land

Anderere Länder

43 = Ägypten, Algerien, Libyen, Marokko, Sudan, Tunesien, Westsahara
44 = Benin, Burkina Faso, Elfenbeinküste, Kambodscha, Kolumbien, Kuba, Liberia, Mali, Mauretanien, Nigeria, Niger, Nigeria, St. Helena, Senegal, Sierra Leone, Togo
45 = Sonstiges afrikanisches Land
46 = Vereinigte Staaten von Amerika
47 = Kanada
48 = Zentral- und Südamerika
49 = Armenien, Aserbaidshan, Bahrain, Georgien, Irak, Iran, Israel, Jemen, Jordanien, Katar, Kuwait, Libanon, Oman, Palästinensische Gebiete, Saudi-Arabien, Syrien, Vereinigte Arabische Emirate
50 = Kasachstan, Kirgisistan, Tadschikistan, Turkmenistan, Usbekistan
51 = Sonstiges asiatisches Land
52 = Australien und Ozeanien
53 = Sonstiges Land
54 = Staatenlos

E Nutzung des Internets

17 Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?

- Innerhalb der letzten 3 Monate 1
- Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb des letzten Jahres 2
- Vor mehr als einem Jahr 3
- Noch nie 4

▶ Weiter mit Frage 31.

▶ Weiter mit Frage 57.

18 Wie oft haben Sie im Durchschnitt in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?

- Jeden Tag oder fast jeden Tag 1
- Mindestens ein Mal in der Woche 2
- Weniger als ein Mal in der Woche 3

▶ Weiter mit Frage 20.

19 Haben Sie das Internet mehrmals am Tag genutzt?

- Ja 1
- Nein 2

20 Haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet auch außerhalb Ihres Zuhauses/Ihres Arbeitsplatzes genutzt (mobile Internetnutzung)?

- Ja 1
- Nein 2

▶ Weiter mit Frage 22.

21 Welche der folgenden Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten für die mobile Internetnutzung verwendet?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

- | | Ja | Nein |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Smartphone oder internetfähiges Mobiltelefon (Handy) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Laptop | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Tablet | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Andere mobile Geräte (z. B. Media-Player, E-Book-Reader, Smart Watch) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

22 Für welche privaten Zwecke haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Kommunikation

- | | Ja | Nein |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Senden oder Empfangen von E-Mails | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Telefonieren über Internet oder Videotelefonate (Telefonate mit Webcam) über Internet führen (z. B. mit Skype, Facetime, WhatsApp, Viber; nicht Telefonate über IP-basierte Telefonanschlüsse) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Teilnahme an sozialen Netzwerken (z. B. ein Nutzerprofil erstellen, Mitteilungen oder andere Beiträge auf Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, Google+ oder andere soziale Netzwerke einstellen) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Nutzung von Sofortnachrichtendiensten (Instant Messaging; z. B. über Skype, Messenger, WhatsApp, Viber) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Hochladen und Teilen eigener, selbst erstellter Inhalte (Texte, Bilder, Fotos, Videos, Musik, Software) auf Webseiten | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

Informationssuche

- | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Lesen von Online-Nachrichten, Online-Zeitungen oder Online-Zeitschriften | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen (z. B. Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, gesundheitsfördernde Maßnahmen) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

Unterhaltung

- | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Musik hören (über Internetradio oder Online-Streaming-Dienste wie z. B. Spotify) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
|--|----------------------------|----------------------------|

Gesellschaftspolitische Themen

- | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Verfassen von Meinungsäußerungen zu politischen oder sozialen Themen auf Webseiten (z. B. in Blogs oder sozialen Netzwerken) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Teilnahme an Beratungen oder Abstimmungen zu politischen, sozialen oder kommunalen Themen im Internet (z. B. Stadtplanung oder Unterzeichnen einer Petition) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

Arbeitssuche

- | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Arbeitssuche oder Versenden von Bewerbungsunterlagen | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
|--|----------------------------|----------------------------|

Andere Online-Dienste

- | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Verkauf von Waren oder Dienstleistungen (z. B. durch Versteigerungen) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Internet-Banking / Online-Banking | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

23 Haben Sie in den letzten 3 Monaten „Smart Home“ genutzt, das heißt mit Haushaltsgeräten oder Haustechnik wie z. B. Lampen, Jalousien, Heizung/Thermostat, Saugroboter oder Sicherheitssystem über das Internet interagiert?

I Die Interaktion geschieht häufig über ein Smartphone, Tablet oder ein anderes mit dem Internet verbundenes Gerät und erfolgt durch Befehle, die das jeweilige Gerät steuern.

Nicht gemeint sind Assistenzroboter, die ältere/behinderte Menschen unterstützen, und ähnliche zu Hause zu medizinischen Zwecken verwendete Geräte. Ausgeschlossen sind auch ans Internet angeschlossene Unterhaltungsgeräte wie Smart TV, Konsolenspiele, intelligente Spielzeuge, Smart Watches und Navigationssysteme in Pkws.

Ja 1
 Nein 2

24 Haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke Speicherplatz im Internet genutzt (Cloud Computing), um Fotos, Musik, Videos oder andere Dateien zu speichern?

I Nicht dazu zählen soziale Netzwerke und persönliche Webseiten. Gemeint ist Speicherplatz im Internet, der über Dienste wie beispielsweise Dropbox, Google Drive, Windows OneDrive, iCloud oder Amazon Cloud Drive bereitgestellt wird und auf den jederzeit und von überall über das Internet zugegriffen werden kann.

Ja 1
 Nein 2

25 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet durchgeführt?

<i>Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.</i>	Ja	Nein
Online-Kurs absolviert	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Online-Lernmaterial (keinen kompletten Online-Kurs) genutzt (z. B. audio-visuelles Material, Online-Lernsoftware, elektronische Lehrbücher)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Mit Lehrkräften oder Studierenden über bildungsbezogene Webseiten/Portale kommuniziert	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Andere Lerntätigkeiten	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

Falls „Andere Lerntätigkeiten“, bitte genau beschreiben.

26 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke folgende finanzbezogene Aktivitäten über das Internet (über Webseiten oder Apps) durchgeführt?

i Nicht dazu zählen finanzbezogene Aktivitäten, die per E-Mail oder Messaging (z. B. SMS, MMS) übermittelt wurden.

Kinder und Jugendliche zwischen 10 und 17 Jahren nehmen nur dann Eintragungen vor, wenn die Zustimmung der Eltern oder des gesetzlichen Vertreters vorgelegen hat und die Bezahlung aus eigenen Mitteln des Kindes/des Jugendlichen erfolgt ist.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds oder anderen Investitionsdienstleistungen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Abschluss oder Verlängerung von bestehenden Versicherungsverträgen (einschließlich Verträgen, die als Paket zusammen mit einer anderen Dienstleistung angeboten werden, z. B. eine Reiseversicherung, die zusammen mit einem Flugticket angeboten wird)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Aufnahme von Darlehen/Krediten von Banken oder anderen Finanzdienstleistern	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

27 Haben Sie sich in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App eine Unterkunft (z. B. Zimmer, Wohnung/Haus, Ferienunterkunft/Ferienhaus) von einer anderen Privatperson organisiert?

i Spezialisierte Webseiten/Apps dienen als Vermittler. Sie stellen den direkten Kontakt zwischen Ihnen und der Vermieterin/dem Vermieter her.

Mehrfachnennungen sind möglich.

Ja, über eine darauf spezialisierte Webseite oder App (z. B. airbnb.de, fewo-direkt.de, wimdu.de, couchsurfing.com, 9flats.com)	<input type="checkbox"/> 1
Ja, über eine andere Webseite oder App (einschließlich soziale Netzwerke)	<input type="checkbox"/> 2
Trifft nicht zu. Ich habe für mich keine Unterkunft von einer anderen Privatperson organisiert.	<input type="checkbox"/> 3

28 Haben Sie sich in den letzten 12 Monaten über eine Webseite oder App eine Fahrdienstleistung (z. B. Mitfahrts im Pkw) von einer anderen Privatperson organisiert?

i Spezialisierte Webseiten/Apps dienen als Vermittler. Sie stellen den direkten Kontakt zwischen Ihnen und der Anbieterin/dem Anbieter her.

Mehrfachnennungen sind möglich.

Ja, über eine darauf spezialisierte Webseite oder App (z. B. blablacar.de, fahrgemeinschaft.de, mitfahren.de)	<input type="checkbox"/> 1
Ja, über eine andere Webseite oder App (einschließlich soziale Netzwerke)	<input type="checkbox"/> 2
Trifft nicht zu. Ich habe für mich keine Fahrdienstleistung von einer anderen Privatperson organisiert.	<input type="checkbox"/> 3

29 Haben Sie in den letzten 12 Monaten über eine Online-Vermittlungs-Plattform, das heißt über eine Webseite oder App wie z. B. Upwork, TaskRabbit, Freelancer, Amazon Mechanical Turk, Clickworker oder Innocentive, bezahlte Arbeit angenommen?

i Mit bezahlter Arbeit sind hier sowohl lokal durchgeführte Dienste (z. B. Sanitärinstallation, Kinderbetreuung, Personenbeförderung) gemeint als auch Dienste, die über Internet und von überall in der Welt ausgeführt werden können (z. B. Buchhaltung, Übersetzungsarbeiten). Dazu zählt auch bezahlte Arbeit, die über Online-Marktplätze oder über soziale Netzwerkgruppen, die im Wesentlichen als Online-Marktplätze arbeiten, gefunden wurde.

Nicht gemeint ist bezahlte Arbeit, die über das Internetangebot der Arbeitsagentur (z. B. jobboerse.arbeitsagentur.de) vermittelt wurde.

Kreuzen Sie bitte nur dann „Ja“ an, wenn Sie über eine solche Online-Vermittlungs-Plattform tatsächlich bezahlte Arbeit gefunden und angenommen haben. Das bloße Surfen/Suchen auf derartigen Plattformen zählt nicht dazu.

Ja 1

Nein 2

▶ Weiter mit Frage 31.

30 Geben Sie bitte an, ob Sie aus dieser bezahlten Arbeit Ihr Haupt- oder Nebeneinkommen beziehen.

Ich beziehe daraus mein ...

... Haupteinkommen. 1

... Nebeneinkommen. 2

MUSTER

F Behörden und öffentliche Einrichtungen im Internet

i Die Fragen 31 bis 34 beziehen sich auf die Nutzung von Webseiten von Behörden und öffentlichen Einrichtungen.

Dazu zählen: Einkommensteuererklärung, Beantragen von Dokumenten oder Sozialleistungen, An-/Ummelden des Wohnsitzes, Kontakt zu Schulen/Hochschulen, Bibliotheken/Büchereien

31 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke auf Webseiten oder Apps von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen nach Informationen gesucht?

Ja 1

Nein 2

32 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke amtliche Formulare von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen aus dem Internet heruntergeladen oder ausgedruckt?

Ja 1

Nein 2

33 Haben Sie in den letzten 12 Monaten für private Zwecke ausgefüllte amtliche Formulare über das Internet an Behörden oder öffentliche Einrichtungen zurückgesendet?

i Nicht gemeint sind hier Formulare, die aus dem Internet heruntergeladen und per Post oder per E-Mail zurückgesendet wurden.

Ja

Nein, weil ich in den letzten 12 Monaten keine Formulare eingereicht habe. 2

Nein, aus anderen Gründen 3



Weiter mit Frage 35.

34 Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 12 Monaten keine amtlichen Formulare über das Internet an Behörden oder öffentliche Einrichtungen zurückgesendet?

Mehrfachnennungen sind möglich.

Der Online-Versand von Formularen wurde nicht angeboten. 1

Eine andere Person hat für mich die Formulare eingereicht (z. B. Beraterin/Berater, Familienmitglied). 2

Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse. 3

Ich habe Bedenken hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit persönlicher Daten. 4

Andere Gründe 5

Falls „Andere Gründe“, bitte genau beschreiben.

G Einkaufen über das Internet

i Die Fragen 35 bis 43 beziehen sich auf Bestellungen/Einkäufe, die in den letzten 12 Monaten über das Internet (über Webseiten oder Apps) durchgeführt wurden.

Kinder und Jugendliche zwischen 10 und 17 Jahren nehmen nur dann Eintragungen vor, wenn die Zustimmung der Eltern oder des gesetzlichen Vertreters vorgelegen hat und die Bezahlung aus eigenen Mitteln des Kindes/des Jugendlichen erfolgt ist.

35 Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?

i Nicht dazu zählen Bestellungen, die per E-Mail oder Messaging (z. B. SMS, MMS) übermittelt wurden.

- Innerhalb der letzten 3 Monate 1  Weiter mit Frage 37.
- Vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb des letzten Jahres 2  Weiter mit Frage 39.
- Vor mehr als einem Jahr 3
- Noch nie 4

36 Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 12 Monaten keine Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?

Mehrfachnennungen sind möglich.

- Ich gehe lieber persönlich in das Geschäft, möchte die Ware sehen, aus Loyalität zum Geschäft oder aus Gewohnheit. 1
- Mir fehlen dafür ausreichende Internetkenntnisse. 2
- Lieferprobleme (z. B. zu lange Lieferfristen, logistische Probleme) 3
- Bedenken wegen der Sicherheit des Bezahlvorgangs und des Datenschutzes (z. B. Weitergabe von Kreditkartendaten und persönlichen Angaben über das Internet) 4
- Bedenken bezügl. Erhalt, Rücksendung oder Reklamation von Waren 5  Weiter mit Frage 44.
- Ich habe keine Zahlungs-/Kreditkarte, die es mir ermöglicht, über das Internet zu bezahlen. 6
- Der ausländische Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland. 7
- Eine andere Person hat für mich online Bestellungen/-Käufe getätigt (z. B. Eltern, andere Familienmitglieder, Freunde/Bekannte). 8
- Andere Gründe 9

Falls „Andere Gründe“, bitte genau beschreiben.

37 Wie häufig haben Sie in den letzten 3 Monaten Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?

Kreuzen Sie bitte eine der folgenden Kategorien an.

- 1 bis 2 Mal 1
- 3 bis 5 Mal 2
- 6 bis 10 Mal 3
- Mehr als 10 Mal 4

38 Wieviel haben Sie in den letzten 3 Monaten für den Kauf von Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch (ohne Aktienkäufe oder andere Finanzdienstleistungen) über das Internet ausgegeben?

Kreuzen Sie bitte eine der folgenden Kategorien an.

- Unter 50 Euro 1
- 50 bis unter 100 Euro 2
- 100 bis unter 500 Euro 3
- 500 bis unter 1000 Euro 4
- 1000 Euro und mehr 5
- Weiß nicht 6

39 Haben Sie in den letzten 12 Monaten folgende Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Beziehen Sie bitte sowohl physische Produkte (z. B. DVD, Blu-ray Disc, Taschenbuch u. a. Druckerzeugnisse) als auch digitale Produkte (z. B. Musik-Stream von Spotify o. a. Diensten) ein, wenn Sie über Ihre Online-Käufe nachdenken.

- Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs (auch Sanitärprodukte, Kosmetika, Schnittblumen, Tabakwaren, Tierfutter) 1 2
- Gebrauchsgüter (z. B. Fahrzeuge, Wasch-/Spülmaschinen, Mikrowellengeräte, Möbel, Geschirr, Stoffe, Bastelmaterial, Spielzeug, Gartenbedarf, Pflanzen, Kunstgegenstände, Werkzeuge, Werkzeugbedarf) 1 2
- Arzneimittel (auch nicht verschreibungspflichtige Medikamente und Vitaminpräparate) 1 2
- Kleidung, Sportartikel (auch Schuhe und Accessoires) 1 2
- Bücher, Zeitungen, Zeitschriften (auch E-Books, E-Zeitungen/-Zeitschriften, einschl. Abonnements) 1 2
- Filme, Musik (auch Film-/Musik-Streaming, einschl. Abonnements) 1 2
- E-Learning-Materialien 1 2
- Computer und Zubehör (z. B. Laptop, Drucker, Scanner) 1 2
- Computersoftware inklusive Computer- und Videospiele (auch Downloads, Upgrades und Apps, einschl. Abonnements) 1 2
- Elektronikartikel (z. B. Mobiltelefone, Kameras, TV-Geräte, Stereoanlagen, DVD-Player, Videorekorder) 1 2
- Telekommunikationsdienste (z. B. Abschluss von DSL-, Festnetz-, TV- oder Handyverträgen, Aufladen von Prepaid-Karten für Handys) 1 2
- Urlaubsunterkünfte (z. B. Zimmerreservierung in Hotels) 1 2
- Andere Reisedienstleistungen (z. B. Kauf von Flugtickets, Fahrkarten für Bus/Bahn, Mietwagenreservierung, andere Reise-Arrangements) 1 2
- Eintrittskarten (z. B. Theater, Kino, Konzerte, Sportveranstaltungen) 1 2
- Andere Waren oder Dienstleistungen (z. B. Schmuck, Fanartikel, zahlungspflichtige Abonnements für Cloud-Services) 1 2

Falls „Andere Waren oder Dienstleistungen“, bitte genau beschreiben.

40 Haben Sie in den letzten 12 Monaten folgende digitale Produkte für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt/gekauft ?

i Bei der Bestellung/dem Kauf eines digitalen Produkts greift man über eine Webseite oder App direkt auf das Produkt zu oder lädt es von dort herunter. Auch Abonnements digitaler Produkte sind einzubeziehen.

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
E-Books	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
E-Zeitungen, E-Zeitschriften	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Filme, Musik (Video-/Musik-Streams)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Computersoftware (Software-Downloads einschließlich Computer-/Videospiele und Software-Upgrades)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

41 Aus welchen Ländern haben Sie in den letzten 12 Monaten Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet bestellt oder gekauft ?

i Hier ist das Land gemeint, in dem der Verkäufer der Waren und Dienstleistungen seinen Sitz hat.

Mehrfachnennungen sind möglich.

Aus Deutschland	<input type="checkbox"/> 1
Aus anderen Ländern der Europäischen Union	<input type="checkbox"/> 2
Aus Ländern, die nicht zur Europäischen Union gehören (z. B. Schweiz, USA, China)	<input type="checkbox"/> 3
Das Land des Verkäufers ist mir nicht bekannt.	<input type="checkbox"/> 4

1 Zu den anderen Ländern der Europäischen Union gehören: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich und Zypern.

42 Hatten Sie in den letzten 12 Monaten Probleme bei der Bestellung oder dem Kauf von Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch über das Internet?

Ja 1

Nein 2

 Weiter mit Frage 44.

43 Sind Sie dabei in den letzten 12 Monaten auf die folgenden Probleme gestoßen?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

Technische Fehler der Webseite während des Bestell- oder Bezahlvorgangs

Ja	Nein
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

Problem, Informationen zur Garantie oder zum Rechtsweg zu finden

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
----------------------------	----------------------------

Verspätete Lieferung

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
----------------------------	----------------------------

Zu zahlender Gesamtbetrag höher als angegeben (z. B. höhere Versandkosten, unerwartete Transaktionsgebühren)

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
----------------------------	----------------------------

Fehlerhafte oder beschädigte Lieferung

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
----------------------------	----------------------------

Betrugsfälle (z. B. keine Ware/Dienstleistung erhalten, Kreditkartenmissbrauch oder andere Betrügereien)

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
----------------------------	----------------------------

Probleme mit Beschwerden (z. B. schwierige Beschwerdeführung, keine zufriedenstellende Antwort nach Beschwerde)

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
----------------------------	----------------------------

Ausländischer Verkäufer lieferte nicht nach Deutschland.

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
----------------------------	----------------------------

Andere Probleme

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
----------------------------	----------------------------

Falls „Andere Probleme“, bitte genau beschreiben.

MUSTER

H Internetsicherheit

44 Waren Sie in den letzten 12 Monaten durch die Internetnutzung für private Zwecke von folgenden Sicherheitsproblemen betroffen?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

- | | Ja | Nein |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Missbrauch Ihrer Kredit-/Debit-Karte | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Verlust von Dokumenten, Bildern oder anderen Daten aufgrund eines Virus oder einer anderen Schadssoftware (z. B. Wurm, Trojaner) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Missbrauch Ihrer persönlichen im Internet verfügbaren Daten, der zu Diskriminierung, Belästigung oder Mobbing geführt hat. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Ihr soziales Netzwerk oder Ihr E-Mail-Konto wurde gehackt, und die Inhalte wurden ohne Ihr Wissen veröffentlicht/gepostet oder versandt. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| Kinder hatten Zugang zu nicht jugendfreien Webseiten. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

45 Waren Sie durch die Internetnutzung für private Zwecke in den letzten 12 Monaten von Online-Identitätsdiebstahl betroffen?

i Online-Identitätsdiebstahl bedeutet, dass jemand Ihre persönlichen Daten gestohlen und sich als Sie selbst ausgegeben hat, z. B. unter Ihrem Namen online eingekauft hat.

- | | | |
|------------|----------------------------|------------------------|
| Ja | <input type="checkbox"/> 1 | |
| Nein | <input type="checkbox"/> 2 | ▶ Weiter mit Frage 47. |

46 Ist Ihnen durch den Online-Identitätsdiebstahl ein finanzieller Schaden entstanden?

- | | |
|------------|----------------------------|
| Ja | <input type="checkbox"/> 1 |
| Nein | <input type="checkbox"/> 2 |

47 Haben Sie durch die Internetnutzung für private Zwecke in den letzten 12 Monaten betrügerische E-Mails erhalten („Phishing“)?

i Beim „Phishing“ versuchen Betrüger über E-Mails mit gefälschten Absenderadressen, z. B. von Banken, an vertrauliche Kundendaten (z. B. Kontonummer, PIN, TAN) zu gelangen. Empfänger solcher E-Mails werden aufgefordert, ihre Kundendaten anzugeben.

- | | | |
|------------|----------------------------|------------------------|
| Ja | <input type="checkbox"/> 1 | |
| Nein | <input type="checkbox"/> 2 | ▶ Weiter mit Frage 49. |

48 Ist Ihnen durch das „Phishing“ ein finanzieller Schaden entstanden?

- | | |
|------------|----------------------------|
| Ja | <input type="checkbox"/> 1 |
| Nein | <input type="checkbox"/> 2 |

49 Wurden Sie durch die Internetnutzung für private Zwecke in den letzten 12 Monaten auf gefälschte Webseiten umgeleitet („Pharming“)?

i Beim „Pharming“ wird man durch eine Manipulation eines Web-Browsers auf gefälschte Webseiten umgeleitet, z. B. auf die gefälschte Webseite einer Bank. Wenn man sich dort für das Online-Banking einloggt, gibt man, ohne es zu bemerken, seine Zugangsdaten preis.

Ja 1

Nein 2

▶ Weiter mit Frage 51.

50 Ist Ihnen durch das „Pharming“ ein finanzieller Schaden entstanden?

Ja 1

Nein 2

51 Welche der folgenden Aktivitäten haben Sie in den letzten 12 Monaten wegen Sicherheitsbedenken unterlassen (ein Mal oder mehrmals)?

i Beziehen Sie sich bitte nur auf die private Internetnutzung.

Mehrfachnennungen sind möglich.

Waren oder Dienstleistungen über das Internet bestellt oder gekauft 1

Bankgeschäfte über das Internet erledigt 2

Persönliche Daten in Online-Netzwerke eingestellt, um soziale oder berufliche Netzwerke zu pflegen. 3

Mit Behörden oder Ämtern über das Internet kommuniziert 4

Software, Apps, Musik, Videos, Spiele oder andere Inhalte über das Internet heruntergeladen 5

Internet über öffentliches WLAN genutzt 6

Andere Internetaktivitäten 7

Falls „Andere Internetaktivitäten“ ausgewählt, genau beschreiben.

Ich habe keine der genannten Aktivitäten wegen Sicherheitsbedenken unterlassen. 8

52 Erstellen Sie Sicherheitskopien von Ihren Daten (z. B. Dokumente, Bilder) auf ein externes Speichermedium (z. B. externe Festplatte, USB-Speichermedium) oder auf Speicherplatz im Internet (Cloud)?

Ja (automatisch oder manuell) 1

Nein 2

Weiß nicht 3

I Kenntnisse und Fähigkeiten beim Umgang mit dem Computer und dem Internet

53 Haben Sie in den letzten 12 Monaten folgende Tätigkeiten bei der Nutzung des Computers oder eines mobilen Gerätes durchgeführt?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Übertragung von Dateien zwischen Computern oder anderen Geräten	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Installation von Software oder Anwendungen (Apps)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Änderung der Einstellungen von Software-Anwendungen, einschließlich Betriebssystemen und Sicherheitsprogrammen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

54 Haben Sie in den letzten 12 Monaten Tabellenkalkulations-Software genutzt?

Ja	<input type="checkbox"/> 1
Nein	<input type="checkbox"/> 2

 Weiter mit Frage 56.

55 Haben Sie dabei Funktionen zum Organisieren und Analysieren von Daten genutzt (z. B. Sortieren, Filtern, Verwenden von Formeln, Erstellen von Diagrammen)?

Ja	<input type="checkbox"/> 1
Nein	<input type="checkbox"/> 2

56 Haben Sie in den letzten 12 Monaten folgende weitere Tätigkeiten durchgeführt?

Kreuzen Sie bitte jeweils „Ja“ oder „Nein“ an.

	Ja	Nein
Kopieren oder Verschieben von Dateien oder Dateiodern	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Verwendung von Textverarbeitungs-Software	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Erstellung von Präsentationen oder Dokumenten mit Text, Bildern, Tabellen oder Diagrammen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Verwendung von Programmen zur Bearbeitung von Fotos, Videos oder Audio-Dateien	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Schreiben eines Programms in einer Programmiersprache	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

J Bemerkungen/Sonstiges

57 Bitte tragen Sie das Datum ein, an dem Sie den Fragebogen ausgefüllt haben.

		2	0	1	9
--	--	---	---	---	---

58 Haben Sie den Personenfragebogen selbst beantwortet?

Ja

Vorname

Nein, folgende Person hat den Fragebogen ausgefüllt:

59 Falls Sie noch Bemerkungen zu dem Fragebogen haben, können Sie diese hier notieren.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

Muster

Muster